

BW App - FAQ

Grazie per aver scelto la **BW App**, una app per cellulare user-friendly, per gli utenti delle centrali Bentel Wireless. Di seguito trovate un elenco delle domande più frequenti sulla BW App. Per maggiori informazioni o assistenza, siete pregati di contattare il vostro rappresentante Bentel Security locale.

FAQ

Ho bisogno di un server PowerManage per usare la BW App?

No. La vostra centrale e il vostro cellulare comunicano direttamente tramite un server cloud.

Quante centrali (sistemi o account) posso aggiungere alla BW App?

Per impostazione predefinita, l'applicazione ricorda l'ultimo sistema immesso, senza la possibilità di scegliere tra sistemi diversi. Potete modificare questa impostazione da "Ultimo" a "Tutto" in **menu -> parametri -> login**.

Ciò permette all'app di ricordare tutti i sistemi immessi. Potete selezionare un sistema scorrendo i nomi delle centrali che trovate sulla sinistra.

Posso cancellare lo storico degli allarmi sul mio cellulare?

Il sistema cancella automaticamente gli allarmi che si trovano nel sistema da più di 14 giorni.

Posso salvare lo storico degli allarmi?

Potete usare il pulsante **Condividi** nella schermata dello storico dell'app per condividere lo storico degli allarmi con altre app del vostro cellulare (per esempio, Messenger, WhatsApp o email).

Non ricevo le notifiche push dalla mia centrale. Cosa devo fare?

Nel menu delle notifiche, assicurarsi che **tutte le notifiche** siano abilitate. Se dopo l'abilitazione di **tutte le notifiche** non ricevete ancora nulla, contattate il fornitore del vostro sistema.

Ho lasciato una finestra aperta ma voglio comunque inserire da remoto il sistema. Posso farlo tramite la app?

Non è raccomandato inserire il sistema quando un rilevatore è attivo. Se non si può evitare, andate alla schermata **Dispositivi** ed escludete il relativo dispositivo. Una volta che il dispositivo è stato escluso, il sistema può essere inserito tramite la app.

Come si esclude un dispositivo?

Potete escludere un dispositivo in modo semplice. Andate alla schermata **Dispositivi** e cercate il dispositivo desiderato. Scorrete verso sinistra per scoprire il pulsante **"ESCLUSIONE"**.

Come si registra un telecomando?

Su Android:

Andate su menu -> **Radiocomando**, premete il pulsante "+" e inserite l'ID del dispositivo.

Su iOS:

Andate su menu -> **Impostazioni Centrale** -> **Radiochiavi** -> **Aggiungi Radiochiave**

Posso cambiare l'ordine delle voci del menu sull'applicazione?

Questa funzione è disponibile solo sui dispositivi Android.

Andate su menu -> **ordine menù in basso**. Trascinate e rilasciate le voci nell'ordine desiderato. Notate che potete anche disabilitare le voci del menu.

Cos'è "Aggregazione Allarmi" nel Menu -> Parametri?

Quando **"Aggregazione"** è disabilitata, tutti gli allarmi saranno ricevuti separatamente. Per esempio, se si verifica un allarme incendio sulla centrale e un allarme incendio su un rilevatore, se **"Aggregazione"** è disabilitata riceverete due allarmi, se è abilitata ricevere un unico allarme.

Cos'è "Filtri" nel Menu-> Parametri?

In diverse schermate dell'applicazione potete filtrare i risultati come, per esempio, nella schermata **Dispositivi**. **Opzioni filtri avanzate** vi permette di selezionare filtri multipli invece della selezione di un solo filtro nel modo normale.

Collegamento dei nomi utenti agli utenti

Nell'applicazione potete collegare dei nomi utente agli utenti della centrale. Ciò si può fare:

su Android, da Menu-> **Utenti**

su iOS, da Menu -> **Impostazioni Centrale** -> **Utenti**

Si prega di notare che i nomi utente sono specifici dell'applicazione e non sono sincronizzati con le altre applicazioni collegate alla centrale.